



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE MECÁNICA INDUSTRIAL

PROGRAMA DEL CURSO DE PSICOLOGIA INDUSTRIAL

| | | | |
|--------------------------------------|---|---|----------------|
| CODIGO: | 022 | CREDITOS: | 3 |
| ESCUELA: | Mecánica Industrial | AREA: | Administrativa |
| PRERREQUISITO: | 90 Créditos | POSTREQUISITO: | 658 |
| CATEGORIA: | Obligatorio para Industrial y Mecánica Industrial. Optativo para otras carreras. | SECCION: | |
| HORAS POR SEMANA DEL CURSO: | 2 períodos de 50 minutos cada uno | HORAS POR SEMANA DE LABORATORIO: | No tiene |
| DIAS QUE SE IMPARTE EL CURSO: | Martes, jueves | DIAS DE LABORATORIO | No tiene |
| HORARIO DEL CURSO: | | HORARIO DE LABORATORIO: | No tiene |

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso de Psicología Industrial es una herramienta para que el estudiante de ingeniería conozca y comprenda la conducta humana en el entorno industrial, y de esta manera esté preparado para un conocimiento más específico de la administración del recurso humano, buscando la aplicación de diversas técnicas psicológicas a la selección y adiestramiento de los trabajadores de una organización empresarial y a la promoción de condiciones de trabajo eficientes, a través de la satisfacción laboral.

OBJETIVOS GENERALES

Estudiar la importancia de la psicología como ciencia que estudia la conducta, de la psicología industrial como ciencia aplicada y de los alcances y límites de ambas en el ámbito laboral.

METODOLOGÍA

Se impartirán clases magistrales, talleres, investigación de campo e investigación bibliográfica. Resolución de casos y lecturas dirigidas. Las evaluaciones son individuales.

EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO:

La evaluación incluye comprobaciones de lectura, exámenes de rendimiento, valoración de informes de investigación, participación y resultados en actividades intra y extra aula.

De acuerdo con el Normativo de Evaluación y Promoción del estudiante de pre-grado de la Facultad de Ingeniería.

| FECHA | DESCRIPCIÓN | PONDERACIÓN |
|--------------|--|--------------------|
| | Primer Parcial | 15 puntos |
| | Segundo Parcial | 15 puntos |
| | Tercer Parcial | 15 puntos |
| | Comprobación de Lectura | 5 puntos |
| | Tareas e Investigaciones (<i>con copia completa</i>) | 25 puntos |
| | Total de la Zona | 75 puntos |
| | Examen Final | 25 puntos |
| | Nota de Promoción | 100 puntos |

Es requisito indispensable para tener derecho al examen final contar con el 85 % de asistencia al curso, queda a criterio del docente la forma de llevar este control.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO

0. EMI

- 0.1 Misión
- 0.2 Visión
- 0.3 Valores
- 0.4 Política de Calidad
- 0.5 Código de Valores
- 0.6 Perfil del Egresado

0.7 Responsabilidad Profesional

0.8 Ética (Código de Ética del Colegio de Ingenieros de Guatemala)

1. Estructura de la personalidad
 - 1.1. Carácter
 - 1.1.1. Concepto
 - 1.1.2. Tipos de Carácter y su perfil
 - 1.2. Temperamento
 - 1.1.1. Concepto
 - 1.1.2. Teoría Humoral Clásica
 - 1.1.3. Tipos de Temperamento y sus Características
 - 1.3. Personalidad
 - 1.3.1. Concepto
 - 1.3.2. Psicología de los colores
 - 1.3.3. Tipos de evaluaciones utilizadas en R.R.H.H.
2. Elementos y Procesos Psicológicos básicos del comportamiento organizacional
 - 2.1.1. Memoria
 - 2.1.2. Sistemas de memoria
 - 2.1.3. Activación del Proceso de Memorización
 - 2.1.4. Neurotransmisores
 - 2.3. Sensación
 - 2.3.1. Umbrales Sensoriales
 - 2.4. Emoción
 - 2.4.1. Emociones primarias y Secundarias
 - 2.5. Percepción
 - 2.5.1. Clases de percepción
 - 2.5.2. Teoría de Gestalt
 - 2.6. Comunicación efectiva
 - 2.6.1. Teoría clásica de la comunicación
 - 2.6.2. Problemas más frecuentes y soluciones
 - 2.7. Cerebro del Hombre y Cerebro de la Mujer
 - 2.7.1. Diferencias genéticas, fisiológicas, neurológicas, sensoriales, salud,
 - 2.8. comportamiento, aprendizaje, educación.
3. Motivación
 - 3.1. Proceso psicológico de la motivación
 - 3.2. Principales Teorías de Motivación
 - 3.2.1. Abraham Maslow.
 - 3.2.2. Frederick Herzberg
 - 3.2.3. David McClelland

BIBLIOGRAFIA

- Psicología Industrial. Frank Landy y Jeffrey Conte. Mc Graw Hill. 1ª Edición 2005
- *Psicología Organizacional. Adrian Furnham. Editorial Oxford
- Comportamiento Organizacional. Hellriegel y Slocum Jr, Ed. Thomson, 10ª Ed.

- Comportamiento Organizacional. Stephen Robbins. Prentice Hall, 8ª edición
- Recursos Humanos en las Organizaciones. Stan Kossen. Edit. Harla, 5ª edición
- Comportamiento Organizacional. Martín González y Socorro Olivares, Edit. CECSA
- Comportamiento Organizacional. Hellriegel, Slocum & Woodman. Edit. Thomson
- Análisis Transaccional. Eric Berne
- Análisis de la Conducta. B. F. Skinner
- Comportamiento Humano en el Trabajo. Davis & Newstrom
- Psicología Industrial. Marvin Dunette y Wyne Kirchner
- Administración de Recursos Humanos. Adalberto Chiavenatto
- Sexo en el Cerebro. Anne Moir y David Jessel